

## A. QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KIỆN NHẬP HỌC

Để tối đa hóa cơ hội học tập và chất lượng của chương trình đào tạo, Quý Phụ huynh (PH) và Học viên (HV) vui lòng đọc kỹ những quy định bên dưới nhằm đảm bảo thông tin đầy đủ trước khi quyết định đăng ký học tại Trung tâm Anh ngữ AMA Quảng Ngãi.

### I. QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ HỌC:

Học ngoại ngữ là một quá trình liên tục và kiên trì, vì vậy để đảm bảo **phát huy được tối đa chất lượng học tập**, mời Quý Phụ huynh và các bạn Học viên lưu ý những Quy định sau:

1. HV phải hoàn thành bài kiểm tra đầu vào trước khóa học. Trung tâm chấp nhận kết quả thi đã có của HV trong trường hợp HV đã tham gia bài thi đầu vào của AMA Quảng Ngãi trong vòng 03 tháng, hoặc có chứng nhận chính thức trong vòng 06 tháng so với thời điểm hiện tại.

2. HV phải đăng ký khung giờ học ngay sau buổi kiểm tra đầu vào và nếu có thay đổi khung giờ học, phải báo cho trung tâm **trước 01 tuần**. HV chỉ được phép thay đổi lịch học tối đa 3 lần/khóa sau khi được sự thống nhất với Giáo viên phụ trách.

3. HV phải tuân thủ nghiêm túc Nội quy lớp học.

## II. QUY ĐỊNH VỀ HỌC PHÍ:

1. HV phải hoàn thành đóng phí trước thời gian bắt đầu khóa học. HV đóng phí theo những chương trình tài trợ học bổng của trung tâm sẽ phải hoàn thành trong một lần đóng phí.

2. HV ghi danh vào khoá học tại AMA, khi khoá học kết thúc thì số giờ của HV cũng sẽ kết thúc.

3. Quy định xin phép vắng: Việc học ngoại ngữ nói chung và tiếng Anh nói riêng thì sự chuyên cần luôn là yếu tố quan trọng và là yếu tố hàng đầu để đảm bảo chất lượng đào tạo cho Học viên:

- Học viên được vắng học có phép tối đa 3 buổi/1 khóa không trừ giờ.
- Nếu Học viên xin phép nghỉ phải có sự đồng ý của phụ huynh. Phụ huynh phải gọi điện, nhắn tin đến xin phép trước khi buổi học bắt đầu. Nếu Học viên nghỉ học mà không thông báo cho AMA trước khi buổi học bắt đầu thì Học viên được xem là nghỉ không phép. Buổi học vắng không phép vẫn sẽ tính giờ bình thường.
- Đối với các lớp học VIP, học viên xin nghỉ học cần báo trước giờ học chính thức tối thiểu 2 tiếng.

### III. QUY ĐỊNH VỀ HOÀN TRẢ, BẢO LƯU, CHUYỂN PHÍ

Khoản mục	Bảo lưu	Chuyển khoá học	Chuyển phí	Hoàn phí
<b>Thời gian báo trước</b>		Sau 02 buổi học chính thức đầu tiên.	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày đóng phí.	Trong vòng 01 tháng kể từ ngày đóng phí.
<b>Điều kiện áp dụng</b>	<p>1. Chỉ áp dụng với HV đã đóng <b>đủ học phí và số giờ còn lại lớn hơn 15h.</b></p> <p>2. HV cần gặp tư vấn viên (TVV) <b>để ký xác nhận bảo lưu trong vòng 07 ngày</b> kể từ ngày học cuối cùng.</p> <p>3. Mỗi HV được phép bảo lưu <b>01 lần/01 khoá học.</b></p>	<p>1. Khoá học không phù hợp với trình độ của HV.</p> <p>2. HV mong muốn thay đổi sang khoá học khác (nếu khoá học mới là TOIEC/IELTS, HV cần thực hiện bài kiểm tra đầu vào).</p> <p>3. Trường hợp HV mong muốn chuyển cấp độ cao hơn thì phải có đề xuất/xác nhận của GVCN.</p>	<p>1. Chỉ áp dụng chuyển phí <b>cho ba mẹ, anh chị em ruột</b> trong gia đình</p> <p>2. Sau <b>01 tháng</b> kể từ ngày đóng phí, việc chuyển phí sẽ <b>không được áp dụng.</b></p>	<p>HV chưa tham gia khoá học.</p> <p><b>*Không xét duyệt hoàn phí sau 01 tháng kể từ ngày đóng phí.</b></p>
<b>Số tiền xét duyệt/Thời gian bảo lưu</b>	Thời gian bảo lưu <b>tối thiểu 02 tuần và tối đa là 01 tháng.</b>	Quy đổi ra số giờ tương ứng của khoá học mới. (căn cứ trên học phí niêm yết)	Quy đổi ra số giờ tương ứng của khoá học mới. (căn cứ trên học phí niêm yết)	<b>60% giá trị</b> khoá học ( <b>căn cứ trên học phí thực đóng</b> )
<b>Khác</b>	<p>1. HV đã thay đổi khoá học không được phép bảo lưu.</p> <p>2. Nếu thời gian bảo lưu <b>quá 01 tháng đến dưới 04 tháng:</b> HV sẽ bị trừ trực tiếp <b>20% giá trị tổng số giờ còn lại</b> hoặc đóng học phí ít nhất 1 khóa để kích hoạt lại số giờ học hiện có nếu muốn quay lại lớp học (không thuộc chương trình cam kết đầu ra).</p>	Học phí chênh lệch giữa khoá học cũ và khoá học mới sẽ không được hoàn lại mà chỉ quy đổi ra số giờ tương ứng.	Học phí chênh lệch giữa khoá học của HV cũ và HV mới sẽ không được hoàn lại mà chỉ quy đổi ra số giờ tương ứng.	<p>1. Không áp dụng hoàn học phí với trường hợp HV mới đăng ký giữ chỗ..</p> <p>2. <b>Học viên đăng ký khóa học áp dụng chương trình ưu đãi/quà tặng của Trung tâm sẽ không được xét duyệt hoàn trả học phí.</b> (trừ chương trình ưu đãi thường niên)</p>

	3. Thời gian bảo lưu vượt quá 04 tháng: Trung tâm sẽ <b>hủy học phí</b> .			
--	---	--	--	--

\*\*\*Với các trường hợp sau đây, Trung tâm sẽ xem xét ngoại lệ về phương án hoàn phí/bảo lưu cho HV:

Trường hợp	Hồ sơ cần cung cấp	Ghi chú
<b>Tai nạn, ốm đau cần điều trị dài hạn</b>	HV cung cấp hồ sơ y tế chứng minh HV không thể tham gia khoá học.	Liên hệ và làm việc trực tiếp với TVV.
<b>HV tham gia đội tuyển trường/Gia đình HV chuyển nơi sinh sống/nơi công tác/ đến tỉnh/thành phố/quốc gia khác</b>	Cung cấp bản sao quyết định về việc tham gia đội tuyển/thuyên chuyển công tác của Nhà trường/Công ty. Bản sao giấy xác nhận thường trú/tạm trú nơi chuyển đến.	Liên hệ và làm việc trực tiếp với TVV.
<b>Lịch trình cá nhân thay đổi, không thể sắp xếp thời gian tham gia khoá học</b>	HV làm đơn xin Bảo lưu khoá học và cam kết sẽ quay lại lớp đúng thời gian quy định.	Liên hệ và làm việc trực tiếp với TVV.

#### **IV. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI HỌC VIÊN ĐƯỢC CẤP HỌC BỔNG TỪ TRUNG TÂM**

1. HV được nhận học bổng từ trung tâm: Là những HV được nhận học bổng bao gồm tất cả các chương trình học bổng tài trợ của trung tâm trong các đợt thường xuyên hoặc không thường xuyên diễn ra trong năm.

2. Giá trị học bổng này không được chuyển nhượng hoặc quy đổi thành hiện vật dưới bất kỳ hình thức nào.

3. Trong vòng 01 tháng kể từ ngày HV nhận học bổng, HV phải đến Trung tâm để tham gia kiểm tra đầu vào và xếp lớp học phù hợp và theo đúng quy định mở lớp vào những khung giờ phù hợp của Trung tâm tại thời điểm đó.

4. Trong vòng 06 tháng kể từ ngày được nhận bằng, nếu HV không đến Trung tâm để sắp xếp lớp học thì học bằng này không còn hiệu lực.

5. Khi HV nhận học bằng đến tham gian học tại trung tâm sẽ tuân theo “Quy định và điều kiện nhập học” tại thời điểm nhập học của HV tại Trung tâm.

## **V. CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI HỌC VIÊN**

1. Học viên đóng phí khoá học tại AMA được hưởng nhiều ưu đãi từ chương trình ưu đãi thường niên, cụ thể:

- Chương trình **Ưu đãi tái ghi danh sớm.**
- Chương trình **Ưu đãi thành viên trong gia đình**
- Chương trình **Ưu đãi khách hàng thân thiết**
- Chương trình **Ưu đãi giới thiệu học viên**
- Chương trình **Ưu đãi cùng học cùng vui**
- Chương trình **Ưu đãi đóng nhiều khóa một lúc**
- Chương trình **Sinh nhật học viên**

Các chương trình ưu đãi thay đổi theo từng năm. TVV của AMA sẽ thông tin tới Quý Phụ huynh chi tiết từng chương trình.

2. Học viên được tạo điều kiện cấp chứng chỉ sau khi hoàn thành khoá học tại AMA.

3. Học viên được tham gia các hoạt động, cuộc thi do AMA tổ chức hằng năm.

## PHẦN DÀNH CHO TRUNG TÂM ANH NGỮ AMA QUẢNG NGÃI

*“Trung tâm Anh ngữ AMA Quảng Ngãi cam kết về chất lượng đối với đội ngũ Giáo viên nước ngoài và Giáo viên Việt Nam có chuyên môn và trách nhiệm cao; cùng cơ sở vật chất và Giáo trình luôn được cập nhật, cải tiến liên tục nhằm mang đến cho Học viên sự trải nghiệm cũng như điều kiện học tập tốt nhất.*

*Học tiếng Anh là một quá trình đòi hỏi sự nghiêm túc, kiên trì và liên tục, Trung tâm Anh ngữ AMA Quảng Ngãi soạn ra Quy định và Điều kiện nhập học, cùng bảng Nội quy lớp học với mong muốn đồng hành cùng Quý Phụ huynh và các Bạn Học viên trên con đường chinh phục một ngôn ngữ mới. Biến những bất lợi trở thành hành trang khiến các bạn tự hào khi bước ra thế giới. **Trong suốt quá trình đồng hành cùng AMA Quảng Ngãi, nếu Quý Phụ huynh và các Bạn Học viên có bất cứ ý kiến đóng góp nào, xin vui lòng liên hệ số điện thoại: [1900 066697](tel:1900066697)***

*Cuối cùng, thay mặt các Thầy Cô giáo cùng ban Cán sự trung tâm Anh ngữ AMA Quảng Ngãi, mến chúc Quý Phụ huynh cùng các bạn Học viên thuận lợi hoàn thành khóa học và đạt được mục tiêu của mình.”*

**Giám đốc điều hành**

**Lâm Quang Duy**

## PHẦN DÀNH CHO PHỤ HUYNH VÀ HỌC VIÊN

1. Trung tâm chụp ảnh và/hoặc quay phim HV trong các khoá học. Các hình ảnh và phim được sử dụng cho nhiều mục đích khác nhau bao gồm Facebook, các ấn bản của Trung tâm, và các hình thức quảng cáo khác nhau. Phụ huynh đồng ý cho phép sử dụng hình ảnh và phim của HV cho những việc nêu trên.

2. Phụ huynh/HV đăng ký nhập học chính thức vào thời điểm nào thì đồng nghĩa với việc đồng ý áp dụng Quy định thời điểm đó, sau thời điểm áp dụng này thì toàn bộ sẽ áp dụng theo “Quy định mới nhất” (nếu có) do Trung tâm phát hành.

3. Trung tâm có quyền từ chối tiếp nhận hoặc dừng cung cấp dịch vụ cho HV trong trường hợp:

- Phụ huynh/HV có những phát ngôn hay lan truyền thông tin sai lệch, không đúng sự thật và không được kiểm chứng về Trung tâm, cán bộ, giáo viên, nhân viên và HV của Trung tâm.
- Phụ huynh/HV có hành vi gây ảnh hưởng đến tinh thần, sức khỏe, danh dự của cán bộ, giáo viên, nhân viên, HV của Trung tâm.

#### 4. Trường hợp bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng như hỏa hoạn, thiên tai, dịch bệnh, đại dịch, chiến tranh, khủng bố, bất ổn/bạo động xã hội hay bất cứ việc gì xảy ra ngoài tầm kiểm soát của Trung tâm mà buộc Trung tâm phải tạm dừng hoạt động/hoạt động phối hợp giữa trực tiếp và gián tiếp, Trung tâm có quyền linh động thay thế hình thức tổ chức khoá học/bố trí Giáo viên phụ trách phù hợp với bối cảnh tại thời điểm đó. Khi đó, Trung tâm cũng sẽ quyết định các chính sách học phí phù hợp tương ứng.